

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Договор оказания санитарно-эпидемиологических услуг на платной основе (для физических лиц) (далее — Договор) определяет порядок оказания санитарно-эпидемиологических услуг (далее – услуг) на платной основе, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между государственным учреждением «Мозырский зональный центр гигиены и эпидемиологии» (далее – Мозырский зональный ЦГЭ), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Кравченко Сергея Владимировича, с одной стороны, и лицом – гражданином, действующим на основании собственного волеизъявления либо через представительство, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательство по оказанию услуг на платной основе – проведение диагностических исследований крови взрослого населения (лиц, достигших 18 лет) методом ИФА:

- определение антител и антигена к ВИЧ;
- определение суммарных антител к *Treponema pallidum*;
- вирусные гепатиты В и С (определение HBs антигена и антител к HCV в сыворотке крови);
- определение антител к возбудителям TORCH-комплекса.

Забор биологического материала (взятие крови из периферической вены) осуществляет «Исполнитель».

1.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте «Исполнителя» является публичной офертой «Исполнителя» в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой «Исполнитель» окажет услуги, соответствующие п. 1.1 Договора, любому из «Заказчиков», который согласится на его заключение.

1.3. Акцептом признается полное и безоговорочное принятие «Заказчиком» условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п.1 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта (п.1 ст. 403 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом по данному Договору является оплата услуг. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение «Исполнителя».

1.7. Заключая настоящий Договор «Заказчик» дает согласие на сбор, обработку, распространение, предоставление, хранение своих (в случае представительства – данных представляемого) персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ), гражданство, номер мобильного (домашнего) телефона, а также результата лабораторного исследования, адреса электронной почты.

1.8. «Исполнитель» подтверждает, что осуществляет свою деятельность руководствуясь Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», Гражданским кодексом Республики Беларусь, а также иным применимым законодательством Республики Беларусь.

1.9. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и выполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. принять заявление на оказание платной услуги;

2.1.2. устно информировать «Заказчика» о стоимости услуги;

2.1.3. после предоставления документа об оплате оказать «Заказчику» платную услугу;

2.1.4. своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь;

2.1.5. оказывать услуги в сроки, определенные в соответствии с методиками лабораторных исследований, п. 4.1 настоящего договора;

2.1.6. в случае, если в процессе оказания услуг возникает необходимость в проведении дополнительных (повторных) исследований, предусмотренных методикой, информировать «Заказчика» о необходимости произвести оплату расходов, связанных с их проведением с указанием стоимости дополнительных услуг. Информирование «Заказчика» осуществляется путем отправления СМС-сообщения на телефонный номер, указанный «Заказчиком» в заявлении на оказание услуг;

2.1.7. выдать «Заказчику» результат лабораторных исследований на бумажном и (или) электронном носителе. Выдача результата лабораторного исследования на электронном носителе осуществляется в случае указания «Заказчиком» данного условия в заявлении на оказание услуг путем направления его на адрес электронной почты. Допускается оправление результата

исследования на мессенджер – Viber в случае указания «Заказчиком» данного условия в заявлении на оказание услуг.

Результаты направляются на указанный «Заказчиком» электронный адрес в виде вложенного файла в формате pdf. Результаты высылаются на все электронные почты кроме mail.ru.

Электронная почта не может обеспечить 100% гарантию доставки. «Исполнитель» гарантирует надежность доставки результатов по e-mail, если «Заказчиком» соблюдены следующие условия:

интернет-домены, к которым принадлежит адрес «Заказчика», не входят в «чёрные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;

настройки защиты от спама, а также правила обработки сообщений на почтовом сервере «Заказчика» позволяют принимать сообщения из интернет-домена gmlogge.by;

почтовый ящик «Заказчика» не переполнен и не заблокирован;

почтовый ящик настроен на приём сообщений размером не менее 1Мб на один результат и имеющих вложения файлов в формате pdf.

В случае недоставки сообщения «Заказчик» может обратиться к «Исполнителю» в письменной форме за повторной высылкой результатов лабораторного исследования.

Если результат лабораторного исследования не обнаружен в папке «Входящие» электронной почты, пожалуйста, проверьте папку «Спам» («Нежелательная почта»).

2.1.8 В случае выдачи положительного результата, полученного методом иммуноферментного анализа (ИФА), по выявлению антител к возбудителю сифилиса, данный результат не может служить основанием для постановки диагноза. Требуется углубленное обследование с проведением подтверждающих исследований и консультации врача-дерматовенеролога.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных Заказчика, а именно: получение, передачу, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование следующих персональных данных «Заказчика»: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, адрес регистрации по месту жительства и месту пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ), гражданство, номер мобильного (домашнего) телефона, результата лабораторного исследования, адреса электронной почты, а также предоставление указанной информации третьим лицам на основании запроса в соответствии с действующим законодательством;

2.2.2. обратиться к Заказчику в случае необходимости повторного взятия биологического материала для надлежащего оказания Услуг. Запрос о повторном взятии биологического материала направляется Исполнителем Заказчику в случае, когда ранее взятый биологический материал является непригодным для проведения исследования по техническим причинам (включая

непригодность биологического материала для проведения исследования, недостаточность биологического материала для проведения исследования и т.п.).

Повторное взятие биологического материала происходит без очереди и на бесплатной основе. Если Заказчик отказывается от повторного взятия биологического материала, то он имеет право оформить возврат денежных средств за Услуги, по которым требуется осуществить повторное взятие биологического материала у Заказчика. Порядок оформления возврата денежных средств устанавливается Исполнителем и доводится до сведения Заказчика в установленном порядке (включая предоставление необходимых форм документов для оформления возврата денежных средств);

2.2.3. получать от «Заказчика» информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления «Заказчиком» информации, «Исполнитель» имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;

2.2.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора;

2.2.5. в случае необходимости привлечь к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц (далее – «Субисполнитель»). Оплата оказанных «Субисполнителем» услуг осуществляется «Исполнителем» на основании акта оказанных услуг;

2.2.6. аннулировать заявление на оказание платных услуг, в случае не оплаты услуг «Заказчиком» в течение 7 (семи) календарных дней с момента регистрации заявления, без уведомления об этом «Заказчика»;

2.2.7. уничтожить результаты лабораторных исследований в случае не востребования их «Заказчиком» в течение 1 года с момента оказания услуг «Исполнителем».

2.3. «Заказчик» обязан:

2.3.1. заполнить заявление на оказание платной услуги, согласиться на проведение простых медицинских вмешательств, оплатить стоимость услуги в порядке 100 % предоплаты;

2.3.2. в случае, если в процессе оказания услуг возникает необходимость в проведении дополнительных (повторных) исследований, предусмотренных методикой, произвести оплату расходов, связанных с их проведением в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения СМС-сообщения о необходимости оплаты дополнительных услуг;

2.3.3. соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка Мозырского зонального ЦГЭ установленные для Заказчиков;

2.3.4. исполнять рекомендации Исполнителя относительно правил подготовки к проведению лабораторных исследований, представленных на официальном сайте Исполнителя с целью исключения факторов, которые могут повлиять на результаты лабораторных исследований, а также меры предосторожности и рекомендации Исполнителя о действиях или необходимых мерах после взятия биоматериала;

2.3.5. своевременно информировать «Исполнителя» об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора;

2.3.6. при необходимости сообщить необходимые данные о состоянии здоровья. Предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, касающуюся персональных данных.

2.4. «Заказчик» имеет право:

2.4.1. получить информацию о расчете стоимости платной услуги;

2.4.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата за услуги, оказываемые по настоящему Договору производится по утвержденным «Исполнителем» прейскурантам, действующим на день оказания услуги.

3.2. Тарифы на услуги, установленные в прейскуранте, могут изменяться в течение срока действия Договора в связи с изменениями действующего законодательства, внесением изменений в локальные нормативно-правовые акты «Исполнителя».

3.3. При установлении нового тарифа «Заказчик» производит оплату услуг «Исполнителя» по вновь установленным тарифам. Новый тариф считается согласованным между сторонами настоящего Договора с момента его утверждения «Исполнителем».

3.4. Оплата предоставленных услуг производится в безналичном порядке через банк или небанковскую кредитно-финансовую организацию, в том числе через ЕРИП либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Мозырского зонального ЦГЭ.

3.5. «Заказчик» осуществляет предоплату за услуги в размере 100%. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств в кассу или на расчетный счет «Исполнителя». Оплаченные денежные средства не являются коммерческим займом.

3.6. Основанием, подтверждающим факт оплаты, является квитанция об оплате (чек) в том числе в электронной форме.

3.7. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является выдача результатов исследований. Информация об объеме оказанных платных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» составляется «Исполнителем» единолично и признается первичным учетным документом. «Заказчик» соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных услуг составляется «Исполнителем» в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4. Срок оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг, указанных в п. 1.1. Договора, 10 рабочих дней с момента забора биологического материала «Исполнителем».

«Заказчик» получает уведомление о готовности результата лабораторного исследования на номер телефона, указанный «Заказчиком» в заявлении.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. «Исполнитель» несет ответственность перед «Заказчиком» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам лабораторных исследований, разрешенным на территории Республики Беларусь.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за преаналитический этап лабораторного исследования.

5.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, нормативные правовые акты Президента и Правительства Республики Беларусь или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным актами законодательства.

6. Прочие условия

6.1. Споры, возникающие между «Заказчиком» и «Исполнителем» по исполнению Договора разрешаются в первую очередь по соглашению Сторон и лишь при неурегулировании спора путем соглашения - в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Срок действия договора

7.1. Договор действует с момента оплаты услуг и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Соглашение о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор.

8. Адреса сторон

«Исполнитель»

«Заказчик»

Государственное учреждение «Мозырский зональный центр гигиены и эпидемиологии»
ул. Интернациональная, 41, 247760, г. Мозырь Гомельская область
р/с BY80AKBB36324010018703300000 в ОАО «АСБ Беларусбанк»
г. Минск пр-т Дзержинского, д. 18
БИК АКВВВY2X УНП 400087378
ОКПО 05563908
тел./факс 8-0236 23-41-21
Mozyr@gmlodge.by

Ф.И.О. _____
Адрес _____
Паспортные данные _____

Главный врач



С.В.Кравченко

Данные «Заказчика» указываются в заявлении на оказание платных услуг.